

АНКЕТА ПАЦИЕНТА ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА (АНОНИМНО)

Просим Вас оценить условия оказания Вам медицинской помощи, в **дневном стационаре ГБУЗС «Детский центр медицинской реабилитации»**, где сейчас проходит **восстановительное лечение Ваш ребёнок**. Для этого необходимо отметить ответы. Ваши оценки помогут нам выявить недостатки и улучшить работу учреждений. Заранее благодарим за помощь!

Как Вы оцениваете:

1. Квалификацию и профессионализм врачей и среднего медперсонала

высокая средняя низкая

2. Вежливость и внимательность врачей и среднего медперсонала

хорошая удовлетворительная плохая

3. Состояние санитарно – гигиенических условий в учреждении (чистоту помещений, своевременность и качество уборки, возможность проведения гигиенических процедур)

хорошее удовлетворительное плохое

4. Организацию питания (качество приготовления блюд, их температура, достаточность порции)

хорошая удовлетворительная плохая

5. Сколько времени Вы в среднем тратили на ожидание плановой госпитализации

менее 7 дней 2 недели – 1 мес.

если вы ожидали 2 месяца и более, то укажите время ожидания _____

- осмотра врача-педиатра в день поступления

10 минут 30 минут 1 час и более _____

- начала проведения диагностических и лечебных процедур

60 минут несколько часов на следующий день

6. Осматривал ли ребенка заведующий отделением во время пребывания в дневном стационаре?

да нет не знаю

7. Пришлось ли Вам оплачивать консультацию специалиста или обследование во время пребывания ребёнка в дневном стационаре?

да нет

8. Пришлось ли Вам приобретать лекарственные средства для лечения в дневном стационаре?

да нет

9. Если на пункты 7 и 8 Вы ответили «Да», то оплату производили по собственной инициативе, или Вас вынудили медицинские работники?

самостоятельно медработники (кто конкретно) _____

10. Удовлетворены ли Вы работой педагогов отдела социальной адаптации

да нет

Если нет конкретно кого: психолога _____

логопеда _____

учителя-дефектолога _____

11. Удовлетворены ли Вы в целом оказанием медицинской помощи в данном медицинском учреждении

да нет

Ваши пожелания: